



## AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade tem como objetivo informar como a SOAP Comunicação Ltda, localizada na Rua Gomes de Carvalho, nº 1266, Sala 72, Vila Olímpia, São Paulo – SP e inscrita no CNPJ sob o nº 73.798.902/0001-99 (“SOAP” ou “Empresa”) trata os dados pessoais dos usuários deste site (“Usuários”). Isso inclui informações gerais referentes a: (i) os tipos de dados pessoais que são coletados; (ii) como são utilizados; (iii) por quanto tempo são mantidos; (iv) com quem podem ser compartilhados; e (v) os direitos do titular sobre seus dados pessoais.

### A. COLETA E USO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

A coleta dos dados pessoais varia conforme a interação do Usuário com a SOAP. Abaixo, seguem as categorias dos dados pessoais que podem ser objeto de tratamento:

- Dados de cadastro e identificação:
  - Nome; endereço de e-mail; número de telefone fixo e/ou celular; e outros dados podem ser fornecidos para que possamos retornar o contato e/ou solicitação
  - Nome; endereço de e-mail; CPF; endereço; e dados de cartão de crédito para efetuar matrícula em nosso curso online
  - Nome; número de telefone fixo e/ou celular; endereço de e-mail para download de nossos materiais gratuitos
  
- Dados técnicos:
  - Informações sobre seu dispositivo (computador, notebook, celular etc.); identificadores eletrônicos; cookies; localização física (com base no endereço de IP ou geolocalização)
  - Outras informações técnicas semelhantes podem ser coletadas quando o Usuário acessar a página da internet da SOAP para melhoria da experiência de navegação

Para além das finalidades acima, os dados pessoais poderão ser tratados para fins estatísticos, para resguardar direitos da Empresa e para realização de auditorias e reportes relacionados às atividades da SOAP, em conexão a obrigações legais.

A SOAP coletará os dados pessoais em conformidade com a legislação vigente e para que o **tratamento cumpra estritamente as finalidades** descritas neste Aviso de Privacidade, e reforça o seu compromisso com a segurança e a privacidade das informações coletadas.

### B. POR QUANTO TEMPO A SOAP MANTÉM OS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais serão mantidos em conformidade com os princípios da finalidade, necessidade e adequação. A SOAP manterá os dados pessoais pelo período necessário ao cumprimento das finalidades referidas neste Aviso de Privacidade, incluindo eventual obrigação legal.

Para informações específicas sobre períodos de retenção de dados, o Usuário poderá entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados da SOAP.



### **C. COM QUEM SÃO COMPARTILHADOS OS DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS**

A SOAP não compartilhará os dados pessoais dos Usuários com terceiros, exceto para a realização das finalidades acima listadas, nos seguintes casos:

- Com prestadores de serviço e parceiros de negócio da SOAP que realizem o tratamento de dados pessoais em nome da Empresa, na qualidade de operador de dados
- Mediante o consentimento do Usuário para o compartilhamento de seus dados pessoais

### **D. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS USUÁRIOS E COMO EXERCÊ-LOS**

A SOAP assegura os direitos dos Usuários, a saber:

- Confirmação da existência de tratamento dos seus dados pessoais;
- Acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos, tratados em desconformidade com o disposto na Lei;
- Portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, sujeito à regulamentação das autoridades governamentais competentes;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Informações sobre com quem a SOAP realizou o uso compartilhado dos seus dados pessoais;
- Informações sobre a possibilidade de não consentir com o tratamento dos seus dados pessoais e as consequências de tal ação; e
- Revogação de seu consentimento.

Os titulares de dados poderão acessar nosso Encarregado pela proteção de dados por meio do contato abaixo:

E-mail: [lgdp@soap.com.br](mailto:lgdp@soap.com.br)

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado e será disponibilizado no nosso site.

Aviso de Privacidade versão 03/2021